

ELARI®
Gnooshi



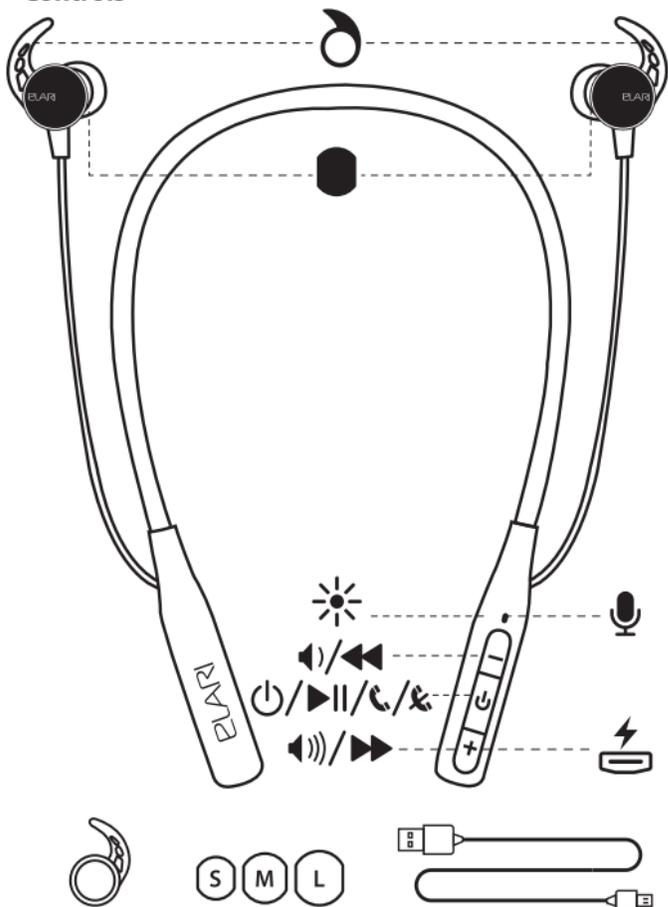
USER MANUAL

Wireless Headphones

Model: EG-001

EN | RU | DE | FR | ES | LV | LT | EST | CS | RO | SR

Controls



Contents

EN USER MANUAL.....	4
RU РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	18
DE BEDIENUNGSANLEITUNG.....	34
FR MANUEL UTILISATEUR.....	47
ES MANUAL DE USUARIO	60
LV VARTOTOJO VADOVAS	73
LT LIETOTĀJA ROKASGRĀMATA.....	85
EST KASUTUSJUHEND	97
CS UŽIVATELSKÝ MANUÁL	109
RO MANUAL DE UTILIZARE	121
SR KORISNIČKI PRIRUČNIK.....	133

Thank you for choosing ELARI Gnooshi.

EN

Before operating the device, carefully read this manual and keep it for future reference.

To take full advantage of the device and to extend its service life, it is recommended to read the complete User Manual, available for download: <https://elari.net/en/support/gnooshi/> or help.elari.net.

The exterior and software of your device may differ from the pictures in this manual as all illustrations are based on prototypes.

The company shall not be made liable for any damage caused as the result of any misuse of the device.

In order to ensure the continuous improvement of our devices, we reserve the right to implement any changes to the design, software, and technical specifications of the device, without any prior notice to the user. Please see all up-to-date information at www.elari.net.

Technical Specifications:

Bluetooth	v 5.0 +EDR+BLE+Dual mode
Bluetooth Profile	A2DP, HFP, HSP, AVRCP
Supported Audio Codecs	AAC, SBC
Bluetooth range from Device	up to 10 m
Frequency Range	20 Hz ~ 20 kHz

Impedance	32Ω (@ 1kHz)
Sensitivity	105±3 dB (@ 1 kHz)
Earphone Driver Size	Ø10 mm
Microphone Input Sensitivity	-42 dBm
Battery Capacity	Li-Pol 135 mAh, 3.7 V
Playback/Talk Time	up to 8 hrs
Standby time	up to 150 hrs
Charging Time	~1.5 hrs
Weight	37 g

Package content: Wireless earphones, microUSB charging cable, silicone tips (S/M/L), fixing hooks.

Charging battery

1. Connect the headphones to the power source using the microUSB cable supplied with the device*. The LED will turn red.

* Power adapter is not included. We recommend using a power adapter with the following specifications: 5 V, max. 1.0 A, for example ELARI PowerPort.

2. When the battery is charged, the LED indicator will turn white.

Using the Product

Basic Functions	
Turning on	Press and hold the  , button, until you hear "Power on" notification, the headphones will switch into Bluetooth pairing mode afterwards. You will hear the "Pairing" notification and the LED indicator will blink white and red.
Pairing the headphones with an external Bluetooth device	Open the Bluetooth menu on your device and turn on the device search option. Choose "ELARI Gnooshi" from the list of identified Bluetooth devices. Upon successful pairing, you will hear "Gnooshi connected" notification and the LED indicator will start flashing white once in 6 seconds.
Turning off	Press and hold the  , button for 5 seconds until you hear the "Power off" notification. LED indicator will blink red 3 times.
Reset	<ul style="list-style-type: none">• Turn off ELARI Gnooshi.• Delete ELARI Gnooshi from the list of the Bluetooth devices and turn off Bluetooth on your smartphone.• Press and hold the , button for 6 seconds, until you hear the "Pairing" notification.
Changing the language of voice notifications	Double press the  , button when the headphones are in pairing mode (LED Indicator should blink white and red). Short signal cue will indicate the language change.

Voice Assistant activation*	Press and hold the  button for 2 seconds.
* ELARI Gnooshi should be connected to the external Bluetooth device. This function is not available in headset mode.	

Music Mode	
Play music	Briefly press the  button.
Pause	Briefly press the  button.
Next track	Double press the  button.
Previous track	Double press the  button.
Reduce volume	Press the  button with 1 second intervals until you reach the desired volume level. You will hear the sound cue when the maximum volume level is reached.
Increase volume	Press the  button with 1 second intervals until you reach the desired volume level. You will hear the sound cue when the minimum volume level is reached.

Headset Mode	
Answer call	Briefly press the  button. You will hear "Incoming call" notification.
End call	Briefly press the  button.
Decline the call	Upon hearing "Incoming call" notification, press and hold the  button for 2 seconds.
Redial the last number	Double press the  button.

Changing the headset device from ELARI Gnooshi to your smartphone whilst in call	Whilst in call, press and hold the  button for 1.5 seconds.
End the current call and accept a new one	Briefly press the  button.
Put the current call on hold and accept a new one	Double press the  button.
Additional Features	
Low battery	You will hear «Low battery» notification, LED indicator will blink red once in 5 seconds. The headphones will turn off in 3 minutes after low battery notification.

NOTE:

ELARI Gnooshi remembers previously connected devices. When turned on, the headphones automatically connect to a previously connected device providing the Bluetooth option is on and the headphones are within range.

In order to save battery power, the headphones turn off automatically if there is no pairing with any Bluetooth device for 3 minutes.

Bluetooth pairing and signal transmission can be complicated by the presence of barriers between paired devices. Wood, metal and other materials can absorb or block the signal. For the same reason the data transmission distance can be reduced. The operating time of the device may vary depending on the temperature or operating conditions.

Cushions Installation and Replacement

To make sure the headphones are comfortable for you and the sound is clear, please make sure you choose cushions of the right size. Try the different cushions on the headphones to find out which size best suits you. To test whether you have chosen the appropriate size, try saying something aloud. You should hear your voice dimly.

1. To take a cushion off a headphone, gently pull the cushion down, holding it on one side by one hand while holding the headphone in the other.

IMPORTANT: When putting the cushion on, be careful not to stretch it too much. It may tear.

2. Set the cushion in the fixing groove located at the bottom of the headphone.

3. Do the same for the second headphone.

IMPORTANT: To keep your ears safe, please do not use headphones without cushions.

Wearing Headphones

Put cushions of the right size on headphones. Put ELARI Gnooshi into your ears, turning them left and right to make sure they are comfortably placed in your ear canal.

ATTENTION: To prevent any damage to your hearing, please set the sound level of the headphones at an average, comfortable level. Before putting earphones on, lower the sound level on your device and then, when the headphones are on, gradually increase the sound level until it is comfortable for you.

Potential Failures and Troubleshooting

Are you encountering any difficulties while connecting or using the headphones?

1. Make sure your headphones are charged. Charge headphones before using them.
2. Make sure that the headphones and an external Bluetooth devices are within 10 m of each other. The range may vary depending on the environment. Obstacles and electromagnetic interferences can affect performance.
3. Increase the sound level on your mobile device.
4. Try resetting headphones to default and reconnecting them to any other mobile device.

Cannot turn on headphones	Please check the headphone power level.
Unable to charge the battery	Check the charging cable connection.
Unable to pair to external Bluetooth devices	<ul style="list-style-type: none">• Make sure that the battery of ELARI Gnooshi is fully charged.• Keep the minimum distance between ELARI Gnooshi and your mobile device (no more than 1 meter).• Make sure you that the Bluetooth mode on your mobile device is active and the option "Visible to other Bluetooth devices" is on.• On your mobile device: turn off and then turn on the Bluetooth option, remove headphones from the list of Bluetooth devices on the external

	Bluetooth device. Pair the headphones with your mobile device again.
No sound	<ul style="list-style-type: none">• Check on the screen of the mobile device that the audio track is in playback mode.• Make sure that the headphones are charged. Charge the headphones if necessary.• Check the volume on the headphones and on the mobile device.• Check the Bluetooth pairing.
Poor quality of sound	<ul style="list-style-type: none">• Make sure the headphones are properly placed in your ears.• Try selecting any other audio file.• Connect headphones to another mobile device.• Place your mobile device away from potential sources of interference and closer to the headphones.• Clean your headphones and cushions (see the section "Care Instructions").
Poor sound quality during an incoming / outgoing call	<ul style="list-style-type: none">• Check microphone access, ensure you aren't covering the microphone with your hand when talking.• Check the volume level.• If the sound is of a poor quality during a call, check the GSM network signal.• If you are calling through a messenger and the sound quality is poor, make sure the WiFi signal is strong.

	<ul style="list-style-type: none"> • Wind may create a background noise registered by a microphone. • Try stopping the call and calling back.
Headphones fall out of your ears	<ul style="list-style-type: none"> • You should select cushions of a proper size • Make sure you are wearing the headphones correctly • Make sure the cushions are correctly placed on headphones
Headphones get heated during usage	<ul style="list-style-type: none"> • The headphones may get heated if continuously used for a long time. It is normal and shouldn't affect the performance or service life of the headphones. • If the headphones get overheated or become too hot to touch, you should stop using them for a while. If the headphones keep heating, you should contact the ELARI Service Centre.
Battery discharge period has decreased	<ul style="list-style-type: none"> • Effective battery charge may decrease due to excessively low or high surrounding temperature. • Effective battery charge also gradually decreases due to natural wear and tear.
The sound played in the headphones lags behind a picture on the screen or actions in a game	Bluetooth audio devices buffer the audio stream, which can lead to sound lagging slightly behind a picture.

If you are unable to solve the problem by yourself, contact the support service or the ELARI service centre.

FAQ

A list of frequently asked questions can be found on the website: www.elari.net/support/ or help.elari.net

Precautionary measures

1. The device shall only be used for its intended purpose and only with compatible accessories.
2. You should not disassemble the device and make changes to its design. Maintenance and repair of the device should only be carried out in authorised service centres.
3. Do not use the headphones at high volume for a long time. To avoid hearing loss, use headphones at an average volume level that is comfortable for you. Reduce the volume level of the device before putting on the headphones, then gradually increase the volume of the signal to a comfortable level.
4. Use the headphones with caution when driving or performing any other actions that require extra care and attention. For instance, when riding a bike or moving along the highway or railroad etc. Take your headphones off or adjust the sound volume to ensure that you hear what is happening around you.
5. Do not turn on or use the device if it is damaged.
6. Do not leave the device near heat sources or in places where it is exposed to direct sunlight, large amounts of dust, moisture, rain or mechanical shocks, or in a car with the windows closed.
7. Do not use alcohol, gasoline or thinner to clean the case.
8. Before charging the device, make sure that the supply voltage matches the operating voltage of the device.
9. In order to avoid damage to the unit's power plug, do not apply

too much force when connecting a charging cable.

10. If you do not plan to use the device for a long time, fully charge the battery every 3 months to keep it working.

Care instructions

If the body of the device becomes dirty, gently wipe it with a dry soft cotton cloth. Do not use alcohol, gasoline or thinner to clean the device.

Operating, transportation and storage conditions

Goods remain packed in dark, dry, clean, well-ventilated areas, isolated from the storage of acids and alkalis. Storage temperature: $-10^{\circ}\text{C} \sim +50^{\circ}\text{C}$. Relative humidity storage: $\leq 70\%$. Operating temperature: $-40^{\circ}\text{C} \sim +60^{\circ}\text{C}$. Relative operating humidity: $\leq 80\%$. No shelf life specified. Use original packaging for shipping. Avoid throwing, drops, impact or excess vibration during transportation.

Disposal



WEEE: The label means that the device shall be handed to specialized electric and digital devices disposal centers. Due to proper disposal of the device, there will be no harm done either to human health or the environment. For more detailed information on disposal of the device, please address local authorities, the disposal service, or the point of sale of the device.



Li-Pol

Only qualified specialists are allowed to remove Li-Pol batteries from the device. For a more detailed information, please address the point of sale of the ELARI device or ELARI customers support service.

TRADEMARKS AND SYMBOLS

This item is produced under the brand ELARI®, which is the registered trademark. All rights reserved. Other names of products, companies and trademarks mentioned in the

product description and/or in the user manual are the property of their respective owners and are used only to inform consumers about the compatibility of this item.

LIMITED WARRANTY

Dear customer!

We recommend you to require for a device performance and package contents check to be carried out when purchasing the device, as well as thoroughly read the User Manual, the warranty terms and conditions.

Distributor's Authorized Service Center (hereinafter Service Center) will, at its sole discretion, remedy the defects in materials or workmanship by: a) repairing or b) replacing or c) refunding, subject to the terms and conditions of this Limited Warranty. This Limited Warranty is only valid and enforceable in the country of purchase, unless the local law stipulates otherwise.

Warranty Period

The Limited Warranty Period starts at the date of original retail purchase of the product. The Warranty Period is designated according to the Consumer Rights Legislation of the Distributor's country/territory, unless otherwise specified. The Warranty Period for accessories (including but not limited to wireless sensors and transmitted, chargers, cables, rechargeable batteries, straps, bracelets, etc.) is also designated according to the Consumer Rights Legislation of the Distributor's country/territory, unless otherwise specified.

Exclusions and Limitations

This Limited Warranty does not cover:

1. a) normal wear and tear such as scratches, abrasions of the color and/or material of non-metallic straps, b) defects caused by rough handling, c) defects or damage resulting from use contrary to

intended or recommended use, improper care, negligence, and accidents such as dropping or crushing;

2. Printed materials and packaging;

3. Defects or alleged defects caused by use with any product, accessory, software and/or service not manufactured or supplied by Distributor;

4. Non-rechargeable batteries.

Distributor does not warrant that the operation of the Product or accessory will be uninterrupted or error free, or that the Product or accessory will work with any hardware or software provided by a third party.

This Limited Warranty is not enforceable if the Product or accessory:

1. Has been opened beyond intended use;

2. Has been repaired using unauthorized spare parts; modified or repaired by unauthorized Service Center;

3. Has been exposed to the effects of chemical elements.

Access to Distributor warranty service

You must provide proof of purchase to access Distributor warranty service. For instructions of how to obtain warranty service, visit Partners/Support sections at www.elari.net, contact your local authorized Distributor retailer, or call Distributor Contact Center.

To view documents confirming the compliance of the goods with the mandatory requirements for quality and safety; for detailed information regarding the terms, duration and coverage of the limited warranty; if after reading this manual you have any questions; as well as to view information in other languages, visit the website www.elari.net/support/ or help.elari.net.

Manufacturer: Shantou Storm Electronic Tech Co. Ltd.
Four Lane two Jiang Jun Yang street, Xianbo Village, Gurao Town,
Chaoyang District, Shantou, Guang Dong, China

Country of origin: China

Technical Support Service: support@elari.net / help.elari.net

Warranty: 1 year / **Service life:** 2 years

Date of manufacture: indicated on the package

Благодарим за то, что Вы выбрали наушники ELARI Gnooshi.

RU

Прежде чем начать эксплуатацию устройства, внимательно изучите данное руководство и сохраните его для справки на будущее.

Чтобы воспользоваться всеми возможностями устройства и продлить срок его службы, рекомендуется прочитать полное руководство по эксплуатации, которое доступно для загрузки по ссылкам: <https://elari.net/support/> и [help.elari.net](https://elari.net/help).

Внешний вид изделия и внутреннего программного обеспечения может отличаться от изображенных на рисунках, поскольку все иллюстрации представлены на основе прототипов наших моделей.

Компания не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате применения данного устройства не по назначению. В целях непрерывного совершенствования изделий производитель сохраняет за собой право на внесение изменений в дизайн, программное обеспечение и технические характеристики устройства без предварительного уведомления. Актуальная информация доступна на сайте www.elari.net.

Присоединяйтесь к ELARI Club

Зарегистрируйтесь на сайте elari.net и станьте участником программы лояльности ELARI: получайте скидки, подарки, узнавайте первыми о новых продуктах и акциях. Подробнее о программе: <http://elari.net/club>



Технические характеристики:

Bluetooth	v 5.0 +EDR+BLE+Dual mode
Профили Bluetooth	A2DP, HFP, HSP, AVRCP
Поддерживаемые аудио кодеки	AAC, SBC
Радиус подключения Bluetooth	до 10 м
Диапазон частот	20 Гц ~ 20 кГц
Сопrotивление	32Ω (@ 1 кГц)
Чувствительность	105±3 дБ (@ 1кГц)
Драйвер	Ø10 мм
Чувствительность микрофона	-42 дБм
Емкость аккумулятора	Li-Pol 135 мАч, 3.7 В
Время работы в режиме воспроизведения/разговора	до 8 ч
Время работы в режиме ожидания	до 150 ч
Время заряда аккумулятора	~1.5 ч
Вес	37 г

Комплектация: Беспроводные наушники, зарядный кабель microUSB, сменные амбушюры (S/M/L), фиксаторы.

Зарядка наушников

1. Подключите наушники к источнику питания при помощи кабеля microUSB, входящего в комплект поставки устройства*. В процессе заряда индикатор наушников светится красным.

* Адаптер питания не входит в комплект поставки. Рекомендуем использовать адаптер питания со следующими характеристиками: 5В, макс. 1.0А, например ELARI PowerPort.

2. По окончании зарядки светодиодный индикатор начнет светиться белым.

Работа наушников и кнопки управления

Основные функции

Включение	Нажмите и удерживайте кнопку  , пока не услышите звуковое оповещение «Включение», затем наушники перейдут в режим сопряжения с внешним Bluetooth устройством. При этом Вы услышите звуковое оповещение «Сопряжение», а LED индикатор начнет попеременно мигать белым и красным.
Подключение наушников к внешнему Bluetooth-устройству	Откройте меню настроек Bluetooth на вашем устройстве и выполните поиск устройств. Выберите «ELARI Gnooshi» из списка найденных Bluetooth-устройств. Когда сопряжение будет установлено, вы услышите звуковое оповещение «Gnooshi подключены», а LED индикатор начнет мигать белым раз в 6 сек.
Выключение	Нажмите и удерживайте кнопку  в течение 5 секунд пока не услышите звуковое оповещение «Выключение». LED индикатор мигнет красным 3 раза.

Сброс настроек	<ul style="list-style-type: none">• Выключите ELARI Gnooshi.• Удалите ELARI Gnooshi из списка Bluetooth устройств, затем выключите режим Bluetooth в вашем смартфоне.• Нажмите и удерживайте кнопку  в течение 6 секунд, пока вы не услышите сообщение «Сопряжение».
Смена языка голосовых оповещений	Дважды коротко нажмите на кнопку  , пока наушники находятся в режиме установки сопряжения (при этом LED индикатор попеременно мигает белым и красным). Короткий звуковой сигнал оповестит вас, что язык успешно изменен.
Активация голосового ассистента*	Нажмите и удерживайте кнопку  в течение 2-х секунд.

* ELARI Gnooshi должны быть подключены к внешнему Bluetooth устройству. Функция не доступна в режиме разговора по телефону.

Режим прослушивания музыки

Воспроизведение музыки	Кратковременно нажмите кнопку  .
Постановка на паузу	Кратковременно нажмите кнопку  .
Следующий трек	Дважды кратко нажмите кнопку «+».
Предыдущий трек	Дважды кратко нажмите кнопку «-».

Уменьшить громкость	Нажимайте кнопку «-» с интервалом в 1 секунду до достижения желаемого уровня громкости. При достижении минимального уровня громкости вы услышите звуковой сигнал.
Увеличить громкость	Нажимайте кнопку «+» с интервалом в 1 секунду до достижения желаемого уровня громкости. При достижении минимального уровня громкости вы услышите звуковой сигнал.

Режим стереогарнитуры

Ответить на звонок	Кратковременно нажмите на кнопку  . При этом вы будете слышать звуковое оповещение «Входящий Вызов».
Завершить/прервать вызов	Кратковременно нажмите на кнопку  .
Отклонить входящий вызов	Пока звучит звуковое оповещение «Входящий Вызов» нажмите и удерживайте кнопку  в течение 2 секунд.
Повторный набор последнего набранного номера	Дважды нажмите на кнопку  .
Переключение между гарнитурой ELARI Gnooshi и смартфоном во время разговора	В режиме разговора нажмите и удерживайте кнопку  в течение 1.5 секунд.
Завершить текущий вызов и принять новый	Кратковременно нажмите на кнопку  .
Поставить текущий вызов на удержание и принять новый	Дважды кратко нажмите на кнопку  .

Дополнительно	
Низкий уровень заряда батареи	В наушниках звучит оповещение «Батарея разряжена», LED индикатор начинает мигать красным 1 раз в 5 секунд. Через 3 минуты после первого оповещения о низком уровне заряда батареи наушники автоматически выключаются.

Примечания:

Наушники ELARI Gnooshi запоминают подключенные ранее устройства. При повторном включении наушники автоматически восстанавливают соединение с ранее подключенными устройствами, если в этих устройствах включен Bluetooth и наушники находятся в радиусе его сигнала.

В целях экономии заряда батареи наушники автоматически выключаются если соединение наушников с Bluetooth-устройством отсутствует более 3 минут.

Подключение по Bluetooth и передача сигнала могут быть затруднены из-за наличия преград между подключаемыми устройствами: дерево, металл и другие материалы могут поглощать или блокировать сигнал. По той же причине дальность передачи данных может быть снижена.

Время работы устройства может отличаться от заявленного в зависимости от температуры или условий эксплуатации.

Замена и установка амбушюр

Для наиболее комфортного использования и наилучшего звучания важно правильно выбрать размеры амбушюр. Примерьте все амбушюры и определите с наиболее подходящий для вас размер. Для проверки правильности выбора амбушюр попробуйте громко сказать что-либо. Ваш голос в обоих ушах должен звучать приглушенно.

1. Придерживая наушник, аккуратно потяните за край установленной амбушюры и снимите ее с наушника.

ВАЖНО: При установке не тяните за амбушюру слишком сильно. Она может порваться.

2. Установите амбушюру на паз фиксатора, находящийся на нижней стороне наушника.

3. Повторите эту процедуру для второго наушника.

ВАЖНО: Во избежание повреждения ушей не используйте наушники без амбушюр.

Ношение наушников

Установите на наушники амбушюры подходящего вам размера. Вставьте наушники ELARI Gnooshi, поворачивая их влево и вправо так, чтобы они комфортно располагались в ушном канале.

ВНИМАНИЕ: Во избежание ухудшения слуха используйте наушники на среднем комфортном для вас уровне громкости. Перед тем как надеть наушники, уменьшите уровень громкости устройства, а затем постепенно повышайте громкость сигнала до необходимого комфортного уровня.

Возможные неисправности и способы их устранения

Вы испытываете затруднения с подключением и использованием наушников?

1. Убедитесь что наушники заряжены. Зарядите аккумулятор перед использованием наушников

2. Убедитесь, что наушники и устройство Bluetooth находятся в пределах зоны действия Bluetooth (10 м). Расстояние может различаться в зависимости от среды использования устройств, наличия преград и присутствующих электромагнитных помех.

3. Увеличьте уровень громкости на мобильном устройстве

4. Попробуйте выполнить сброс настроек наушников и сопряжение с другим мобильным устройством.

Наушники не включаются	Проверьте уровень заряда наушников.
Аккумулятор наушников не заряжается	Проверьте подключение зарядного кабеля
Наушники не подключаются к мобильному устройству	<ul style="list-style-type: none">• Убедитесь, что батарея ELARI Gnooshi полностью заряжена• Для сопряжения обеспечьте минимальное расстояние между ELARI Gnooshi и Вашим мобильным устройством (не более 1 метра)• Убедитесь, что на мобильном устройстве включен режим Bluetooth. Проверьте, чтобы в меню Вашего Bluetooth устройства был активирован параметр "Видимый для других Bluetooth устройств"• На мобильном устройстве: выключите и снова включите Bluetooth; удалите наушники из списка Bluetooth-устройств внешнего Bluetooth-устройства. Выполните сопряжение повторно.

Отсутствует звук	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте на экране мобильного устройства, что звуковая дорожка находится в режиме воспроизведения. • Убедитесь что наушники заряжены. При необходимости зарядите наушники. • Увеличьте уровень громкости воспроизведения в наушниках и на мобильном устройстве. • Проверьте Bluetooth соединение
Плохое качество звука	<ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь, что наушники правильно расположены в ушных раковинах. • Попробуйте выбрать другой аудиофайл. • Выполните сопряжение с другим мобильным устройством. • Переместите мобильное устройство подальше от возможных источников помех и поближе к наушникам. • Очистите амбушюры и наушники (см. раздел «Рекомендации по уходу»)
Плохая слышимость при входящем/исходящем вызове	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте доступ к микрофону, не закрывайте микрофон при разговоре • Проверьте уровень громкости • В случае низкого качества звука во время телефонного разговора проверьте уровень сигнала GSM-сети

	<ul style="list-style-type: none"> • В случае низкого качества звука во время звонка через мессенджеры убедитесь в наличии хорошего сигнала Wi-Fi соединения. • Наличие ветра может создавать шум, улавливаемый микрофоном • Попробуйте прервать звонок и повторить его снова
Наушники выпадают из ушей	<ul style="list-style-type: none"> • Подберите размер амбушюр, который подходит для вашего ушного канала • Убедитесь, что вы правильно надели наушники • Убедитесь, что амбушюры правильно надеты на наушники
Нагрев наушников во время использования	<ul style="list-style-type: none"> • При продолжительном использовании наушники могут нагреваться. Это нормальное явление, не влияющее на производительность и срок службы наушников • Если наушники перегреваются, или становятся горячими при прикосновении, следует на некоторое время воздержаться от их использования. Если наушники продолжают перегреваться, обратитесь в сервисный центр ELARI.
Аккумулятор разряжается быстрее, чем обычно	<ul style="list-style-type: none"> • Эффективный заряд аккумулятора может снижаться при слишком низкой, или слишком высокой температуре окружающей среды.

• Постепенно по мере износа эффективный заряд аккумулятора естественным образом снижается.

Воспроизведение звука через наушники отстает от видеоизображения на экране, или изображения в играх

Буферизация аудиопотока является особенностью работы Bluetooth-аудиоустройств, что может создавать незначительное запаздывание звука.

Если вам не удалось самостоятельно решить возникшую проблему, обратитесь в службу поддержки, или в сервисный центр ELARI

Часто задаваемые вопросы

Список часто задаваемых вопросов см. на сайтах www.elari.net/support/ или help.elari.net.

Меры предосторожности

1. Устройство разрешается применять только по целевому назначению и только с совместимыми аксессуарами.
2. Запрещается разбирать устройство и вносить изменения в его конструкцию. Обслуживание и ремонт устройства должны проводиться только в авторизованных сервисных центрах.
3. Не используйте наушники на высоком уровне громкости долгое время. Во избежание ухудшения слуха используйте наушники на среднем комфортном для вас уровне громкости. Уменьшите уровень громкости устройства до того как наденете наушники, а затем постепенно повышайте громкость сигнала до необходимого комфортного уровня.
4. Будьте осторожны при использовании наушников, если вы управляете автомобилем или выполняете какое-либо другое действие, требующее повышенной концентрации внимания, например, едете на велосипеде или движетесь вдоль проезжей части, железной дороги и т.п. Снимите наушники или отрегулируйте

уровень громкости так, чтобы вы могли хорошо слышать окружающие вас звуки.

5. Не включайте и не используйте устройство в случае его повреждения.
6. Не оставляйте устройство вблизи источников тепла или в местах, где оно подвергается воздействию прямых солнечных лучей, большого количества пыли, влаги, дождя или механических ударов, а также в автомобиле с закрытыми окнами.
7. Не используйте для очистки корпуса спирт, бензин или растворитель.
8. Прежде чем приступить к зарядке устройства, убедитесь, что напряжение сети питания соответствует его рабочему напряжению.
9. Во избежание повреждения разъема питания устройства не прилагайте слишком больших усилий при подключении зарядного кабеля.
10. Если вы не планируете использовать устройство в течение длительного срока, полностью заряжайте аккумулятор каждые 3 месяца, чтобы сохранить его работоспособность.

Рекомендации по уходу

Если корпус устройства загрязнился, аккуратно протрите его сухой мягкой хлопковой тканью. Не используйте для очистки изделия спирт, бензол или растворитель.

Условия эксплуатации, транспортирования и хранения

Товары сохраняют в упакованном виде в темных, сухих, чистых, хорошо вентилируемых помещениях, изолированных от мест хранения кислот и щелочей. Температура хранения: $-10^{\circ}\text{C} \sim +50^{\circ}\text{C}$. Относительная влажность хранения: $\leq 70\%$. Рабочая температура: $-40^{\circ}\text{C} \sim +60^{\circ}\text{C}$. Рабочая относительная влажность: $\leq 80\%$. Срок хранения не установлен. Транспортировать в оригинальной упаковке, во время транспортировки не бросать, оберегать от падений, ударов, не подвергать излишней вибрации.

Утилизация устройства



WEEE: Данная маркировка означает, что данный продукт необходимо предоставить в центры утилизации электрического и электронного оборудования. Соответствующая

утилизация позволит исключить причинение вреда человеческому здоровью или окружающей среде. Более подробную информацию об утилизации данного продукта вы можете получить в местных органах управления, в службе утилизации или по месту приобретения продукта.



Li-Pol

Извлечение литий-полимерного аккумулятора из устройства должно выполняться только квалифицированным персоналом. Более подробную информацию вы можете получить, обратившись по месту приобретения продукта ELARI, или обратившись в службу поддержки ELARI.

ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ

Товар произведен под брендом ELARI®, который является зарегистрированным товарным знаком. Официальный представитель правообладателя на территории России – ООО «Древо Жизни». Все права защищены. Другие названия изделий, компаний, торговых марок, товарных знаков, упомянутые в описании товара или в инструкции по эксплуатации, принадлежат их правообладателям и использованы исключительно с целью информирования потребителя о совместимости данного устройства.

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ

Уважаемый покупатель!

Рекомендуем вам при приобретении изделия требовать проверки его работоспособности и комплектности, а так же внимательно изучить Руководство пользователя и условия гарантийных обязательств.

На данное изделие установлена ограниченная гарантия, обеспечивающая бесплатное сервисное обслуживание изделия в течение установленного гарантийного срока в объеме, предусмотренном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Обращаем Ваше внимание на то, что гарантия на устройства ELARI не распространяется на повреждения, неисправности или сбои, вызванные неправильным обращением, несоблюдением условий эксплуатации, некорректной настройкой пользовательских параметров, модификациями или ремонтом, выполненным сторонними лицами.

Условия гарантийных обязательств

1. Гарантийные обязательства реализуются уполномоченным Дистрибьютором и распространяются только на изделия, предназначенные для продажи на территории Российской Федерации, приобретенные в России и прошедшие должную сертификацию.
2. Гарантийные обязательства по ремонту изделий действительны в течение 12 месяцев со дня приобретения изделия первым пользователем и при условии соблюдения правил эксплуатации.
3. Сервисное обслуживание осуществляется авторизованными сервисными центрами (АСЦ), список и адреса которых содержатся на странице поддержки веб-сайта www.elari.net и www.help.elari.net.
4. Сервисное обслуживание включает в себя ремонт или замену неисправных деталей компонентами, рабочие характеристики которых эквивалентны или превосходят установленные при производстве. По усмотрению АСЦ могут использоваться как новые, так и восстановленные детали и/или компоненты.
5. Гарантийные обязательства не распространяются на перечисленные ниже принадлежности:

а) кабели, переходники;

б) носители информации различных типов (диски с программным обеспечением (ПО) и драйверами, карты памяти и записанное на них ПО);

в) чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, клипсы-держатели на ремень, монтажные приспособления, инструмент, документацию, прилагаемую к изделию.

6. Дистрибьютор не несет гарантийные обязательства в следующих случаях:

а) если дефект возник в результате неправильного обращения с устройством, повлекшим механические повреждения, разгерметизацию корпуса, модификацию изделия;

б) если дефект возник в результате нарушения правил эксплуатации, изложенных в руководстве пользователя;

в) если устройство использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению;

г) если устройство имеет следы попыток несанкционированного ремонта;

д) если дефект вызван несанкционированным изменением программного обеспечения;

е) если устройство подвергалось доработке, в результате которой изменились его физические параметры;

ж) если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц.

7. Срок службы изделия – 2 года при условии соблюдения правил эксплуатации. По истечении срока службы изделия обратитесь в АСЦ для получения рекомендаций по дальнейшей безопасной эксплуатации изделия.

Для просмотра документов, подтверждающих соответствие товара обязательным требованиям по качеству и безопасности; для получения подробной информации относительно условий, срока действия и покрытия ограниченной гарантии; если после ознакомления с данным руководством у вас возникли какие-либо вопросы; а так же для просмотра информации на других языках перейдите на веб-сайт www.elari.net/support/ и help.elari.net.

Изготовитель: Shantou Storm Electronic Tech Co. Ltd.
Four Lane two Jiang Jun Yang street, Xianbo Village, Guraio Town, Chaoyang District, Shantou, Guang Dong, China, Китай

Страна происхождения: Китай

Импортер/Уполномоченная организация:

ООО «Древо Жизни»

119331, Россия, 119331, Москва, пр-т Вернадского, дом 29, этаж 22, помещение 1, комната 21

тел: +7 495-540-4266

Служба техподдержки: 8 (800) 500 56 00
support@elari.net / help.elari.net

Гарантия: 1 год / **Срок службы:** 2 года

Дата изготовления: см. на упаковке